



Mitarbeiter (m/w/d) im technischen Support in Dresden gesucht

Unterstütze unser internationales „Software Services und Training“-Team und sei Ansprechpartner (m/w/d) für unsere zahlreichen Kunden weltweit. Mach den ersten Schritt, lerne uns kennen und erfahre, warum Software für uns viel mehr als nur ein Job ist. Wir freuen uns auf dich.

WIR BIETEN DIR:

- ✓ ein vielfältiges Aufgabenfeld
- ✓ Erfahrungsaustausch in einem aufgeschlossenen und sympathischen Team
- ✓ Freiräume für persönliche und fachliche Weiterentwicklung
- ✓ familienfreundliche und flexible Arbeitszeiten sowie die Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- ✓ Jobticket, Dienstfahrrad, vermögenswirksame Leistungen, betriebliche Altersvorsorge, ...

DAS ERWARTET DICH:

- ✓ Analyse und Bearbeitung von technischen sowie anwendungsspezifischen Kundenanfragen
- ✓ Klassifizierung und Priorisierung komplexer Störungs- und Problemmeldungen sowie Erarbeitung passender Lösungen
- ✓ direkte Kundenunterstützung per Telefon, Remote Desktop, E-Mail und vor Ort
- ✓ Verantwortung für die zeitnahe und vollständige Dokumentation und Kategorisierung der Daten im System sowie Erstellung und Pflege der technischen Dokumentationen

DU BRINGST MIT:

- ✓ Quereinsteiger (m/w/d) mit ausgeprägter Technikaffinität sind herzlich willkommen
- ✓ eine techniknahe Ausbildung ist von Vorteil
- ✓ die Fähigkeit zum Umgang mit moderner Technik
- ✓ eine eigenständige und selbstorganisierte Arbeitsweise
- ✓ Fähigkeit zur Präsentation vor und zur zielgerichteten Kommunikation mit Kunden
- ✓ Vorzugsweise Kenntnisse in den Bereichen IT-Administration und Netzwerke

Wir freuen uns auf deine Bewerbung an karriere@dresden-informatik.de!

Mehr über unser innovatives und zukunftsorientiertes Unternehmen findest du auf www.dresden-informatik.de.

Für Fragen stehen wir dir jederzeit unter der Rufnummer 0351 82 66 50 zur Verfügung.

Ansprechpartner
Michael Stiller

Dresden-Informatik GmbH
Tannenstraße 2 - 01099 Dresden