



## Mitarbeiter (m/w/d) im technischen Support in Dresden gesucht

Unterstütze unser internationales „Software Services und Training“-Team und sei Ansprechpartner (m/w/d) für unsere zahlreichen Kunden weltweit. Mach den ersten Schritt, lerne uns kennen und erfahre, warum Software für uns viel mehr als nur ein Job ist. Wir freuen uns auf dich.

### WIR BIETEN DIR:

- ✓ ein vielfältiges Aufgabenfeld
- ✓ Erfahrungsaustausch in einem aufgeschlossenen und sympathischen Team
- ✓ Freiräume für persönliche und fachliche Weiterentwicklung
- ✓ familienfreundliche und flexible Arbeitszeiten sowie die Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- ✓ Jobticket, Dienstfahrrad, vermögenswirksame Leistungen, betriebliche Altersvorsorge, ...

### DAS ERWARTET DICH:

- ✓ Analyse und Bearbeitung von technischen sowie anwendungsspezifischen Kundenanfragen
- ✓ Klassifizierung und Priorisierung komplexer Störungs- und Problemmeldungen sowie Erarbeitung passender Lösungen
- ✓ direkte Kundenunterstützung per Telefon, Remote Desktop, E-Mail und vor Ort
- ✓ Verantwortung für die zeitnahe und vollständige Dokumentation und Kategorisierung der Daten im System sowie Erstellung und Pflege der technischen Dokumentationen

### DU BRINGST MIT:

- ✓ Quereinsteiger (m/w/d) mit ausgeprägter Technikaffinität sind herzlich willkommen
- ✓ eine techniknahe Ausbildung ist von Vorteil
- ✓ die Fähigkeit zum Umgang mit moderner Technik
- ✓ eine eigenständige und selbstorganisierte Arbeitsweise
- ✓ Fähigkeit zur Präsentation vor und zur zielgerichteten Kommunikation mit Kunden
- ✓ Vorzugsweise Kenntnisse in den Bereichen IT-Administration und Netzwerke

**Wir freuen uns auf deine Bewerbung an [karriere@dresden-informatik.de](mailto:karriere@dresden-informatik.de)!**

**Mehr über unser innovatives und zukunftsorientiertes Unternehmen findest du auf [www.dresden-informatik.de](http://www.dresden-informatik.de).**

Für Fragen stehen wir dir jederzeit unter der Rufnummer 0351 82 66 50 zur Verfügung.

**Ansprechpartner**  
Michael Stiller

**Dresden-Informatik GmbH**  
Tannenstraße 2 - 01099 Dresden