

IT-Servicetechniker (w/m/d) gesucht

Die Dresden Informatik GmbH steht für innovative und zukunftsorientierte IT-Lösungen für die gesamte Palette der Intralogistik und Produktion. Mit unserer 30-jährigen Firmengeschichte sind wir Spezialisten für die Lieferung von Standardlösungen, individueller Softwareentwicklung sowie zugehöriger Hardware. Mit unserem breit aufgestellten Produktspektrum in Industrie und Wirtschaft setzen wir auf dauerhafte und stabile Partnerschaften.

Als kompetenter IT-Dienstleister ist die Digitalisierung im Unternehmen für uns eine täglich gelebte Praxis, für welche wir ab sofort Verstärkung als IT-Servicetechniker (m/w/d) suchen.

WIR BIETEN DIR:

- ✓ abwechslungsreiche und herausfordernde Projekte im internationalen Umfeld
- ✓ Arbeit in einem Unternehmen mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- ✓ eine intensive Betreuung und Einarbeitung durch einen persönlichen Ansprechpartner aus deinem direkten Tätigkeitsbereich
- ✓ familienfreundliche und flexible Arbeitszeiten, teilweise Remote-Arbeit
- ✓ Freiräume für persönliche und fachliche Weiterentwicklung
- ✓ ständige Möglichkeit zum Ausbau fachübergreifender Kompetenzen und zur bereichsspezifischen Kenntniserweiterung
- ✓ vermögenswirksame Leistungen, betriebliche Altersvorsorge, Jobticket, Dienstrad, ...

DAS ERWARTET DICH:

- ✓ Analyse und Bearbeitung von technischen sowie anwendungsspezifischen Kundenanfragen insbesondere zu RFID-Technik (per Telefon, Remote Desktop, E-Mail und vor Ort)
- ✓ Umsetzung von RFID-Projekten
- ✓ Klassifizierung und Priorisierung komplexer Störungs- und Problemmeldungen sowie Erarbeitung passender Lösungen
- ✓ zeitnahe und vollständige Erstellung und Pflege der technischen Dokumentationen
- ✓ Weitergabe ungelöster Probleme an zuständige interne Teams
- ✓ schnelle und korrekte Rückmeldung an den Kunden
- ✓ Dokumentation der Kundenkommunikation und der Lösungsfindungsprozesse
- ✓ Priorisieren und Verwalten bei parallel anfallenden Problemen und Störungen
- ✓ Vor-Ort-Inbetriebnahmen bei Kunden im nationalen und internationalen Umfeld
- ✓ Mitwirken an Schulungen und Weiterbildungen der Kunden bei Vor-Ort-Terminen

DU BRINGST MIT:

- ✓ sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- ✓ Kenntnisse und Erfahrungen im Umgang mit RFID-Technik
- ✓ eine eigenständige und selbstorganisierte Arbeitsweise
- ✓ Fähigkeit zur Präsentation vor und zur zielgerichteten Kommunikation mit Kunden
- ✓ vorzugsweise Kenntnisse in den Bereichen IT-Administration und Netzwerke
- ✓ Reisebereitschaft für regelmäßige Vor-Ort-Einsätze zu Inbetriebnahme- und Schulungszwecken bei den Kunden (national und international)

Konnten wir dein Interesse wecken? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung!

Sende uns deine Bewerbungsunterlagen per E-Mail an karriere@dresden-informatik.de .

Für Fragen stehen wir dir jederzeit unter der Rufnummer 0351 82 66 50 zur Verfügung.